



BYD GARANTİ EL KİTABI

BUILD YOUR DREAMS

İthalatçı: ALJ PAZARLAMA VE SATIŞ A.Ş.

Adres: Çınar Mah. Rifkı Tongsir Cad. Nidakule Küçükalyalı Sitesi
A4 Blok No:115 İç Kapı No:166 Maltepe/İstanbul
34841 Maltepe/İstanbul

Telefonu: 0212 437 88 88

Sicil No: 452169-5

Malın Cinsi: Otomobil

Markası: BYD

FİRMA YETKİLİSİNİN İMZASI VE KAŞESİ

İsmail Ergun
Yönetim Kurulu Üyesi

Saim Köklen Doğan
Yönetim Kurulu Üyesi

ALJ Pazarlama ve Satış A.Ş.

Garanti Şartları;

1-) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı yasal olarak 2 yıllık garanti süresi boyunca firmamızın garantisi kapsamındadır.

2-) Malın kullanım ömrü 10 yıldır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 45 iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinden itibaren başlar. Malın garanti süresi içerisinde yetkili servis istasyonuna veya satıcıya tesliminden itibaren arızasının on iş günü içerisinde giderilememesi halinde üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.

3-) Satıcı, malın garanti süresi içinde, gerek malzeme ve işçilik gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmak zorundadır.

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;

- a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
- b) Satılanı alıkoymuş ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
- c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
- ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

4-) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşıda kullanılabilir. Bu hakların yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulmaz.

5-) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurma tüketicinin açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.

6-) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren azami otuz iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur. Tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikle belirlenen azami tamir süresi içinde yerine getirilmediği takdirde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.

7-) Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, satıcı, malın bedelinin tümünü veya bedelde yapılan indirim tutarını derhal tüketiciye iade etmek zorundadır.

8-) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

9-) Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

10-) Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığı, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; bu malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından o mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur. Tüketiciler, bu maddede belirtilen rapora ilişkin olarak bilirkişi tarafından tespit yapılması talebiyle uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir.

11-) Tüketiciler, şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak tüketici hakem heyetine ve tüketici mahkemelerine müracaat edebilirler.

12-) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

b) Tamir için gereken azami sürenin aşılması

c) Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servi istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı sorumludur.

ç) C bendinde belirtilen raporun, arızanın bildirim tarihinden itibaren o mala ilişkin azami tamir süresi içinde düzenlenmesi zorunludur.

Önsöz	2
Garanti Hüküm ve Koşulları	3
Garanti Eden ve Taahhüdü	3
Garanti Kapsamına Girmeyenler	4
Garanti Kapsamı ve Süresi	4
Garanti Şartları	5
Gövde Korozyonu Önleme Garanti Kapsamı	5
Batarya Garanti Kapsamı	5
Tahrik Ünitesi Garanti Kapsamı	6
Ayrıca Belirtilen Bazı Parçaların Garanti Kapsamı	6
Bakım Giderleri ve Sınırlı Ömürlü Malzemeler	6
Yedek Parça Garanti Kapsamı	7
Sarf Malzemeleri ve Çabuk Yıpranan Parçaların Garanti Kapsamı	7
Genel Garanti ve Harici İstisnalar	7
Diğer İstisnalar	8
Temel Garanti Kapsamı	8
Yol Yardım	9
Araç Sahibine Bildirim	10

Önsöz

Sayın araç sahibi,

BYD Yeni elektrikli aracı seçtiğiniz için teşekkür ederiz.¹

Bu garanti el kitabını okumak, BYD Yeni elektrikli araç garanti politikasını anlamak ve garanti haklarından yararlanmak için çok önemlidir.

BYD, kapsamlı bir şekilde elektrikli aracın garanti süresini sağlar. Bu politikadan en iyi şekilde yararlanmak için araç yazılım programını en son sürümde tutun, aracınızı Kullanıcı el kitabındaki belirtilen gerekliliklere göre kullanın ve Kullanıcı El kitabında belirtilen programa göre aracın bakımı için yetkili bir BYD servisine gidin.

Garanti süresi içinde, yetkili servisler ürün fonksiyon hatası, kusur veya üretim sürecinden kaynaklanan kalite sorunlarını tespit edecek ve ücretsiz olarak garanti hizmeti sunacaktır.

Aracı teslim alırken lütfen görünümü ve donanımını kapsamlı bir şekilde kontrol ediniz. BYD, bu Garanti El Kitabının hüküm ve koşulları altında araca içtenlikle bakım yapacaktır.

Keyifli ve tatmin edici bir sürüş deneyimi dileriz.

Garanti Hüküm ve Koşulları

Garanti Eden ve Taahhüdü

Bu Yeni Araç garantisi kapsamındaki haklarınız ve BYD'nin yükümlülükleri, BYD aracınızın yeni satın alındığı Türkiye' de geçerlidir.

Ayrıca bu kitapta verilen garanti aşağıda detayı verilen yurt dışı bölgelerinde de geçerli olup ilgili ülkedeki yerel bayinize/ bayilerinize ulaşamıyorsanız, destek için BYD Europe B.V.'nin Resmi Müşteri Hizmetleri Hattı olan 00800 10203000'ı arayabilirsiniz. Bu numara yalnızca Avrupa'dan yapılan aramalara yöneliktir.

Garanti Bölgesi	İletişim Bilgileri
Avusturya	BYD Avusturya Richard-Strauss-Straße 14 A-1230 Wien Yerel arama: +43 1 20563182880 Resmi Müşteri Hizmetleri Yardım Hattı: 00800 10203000
Belçika	Inchcape Retail Belgium Boulevard Industriel 198, Brussels, Zaventem, Flemish Brabant, Belçika Yerel arama: +37 2 5150460 Resmi Müşteri Hizmetleri Yardım Hattı: 00800 10203000
Danimarka	BDK Mobilitet A/S Esbjergvej 101, 6000 Kolding, Danimarka Yerel arama: +45 76342066 Resmi Müşteri Hizmetleri Yardım Hattı: 00800 10203000
Finlandiya	miRutebileernes Standardiserings Aksjeselskap, Filial i Finlandiya Tietotie 9, 01530 Vantaa Yerel arama: +358 400 167 197 Resmi Müşteri Hizmetleri Yardım Hattı: 00800 10203000

Fransa	BYD Fransa 8 Rue Léonard de Vinci, 60000 Beauvais, Fransa Yerel arama: +33 3 65 90 65 10 Resmi Müşteri Hizmetleri Yardım Hattı: 00800 10203000
Almanya	Hedin Electric Mobility GmbH Schlachthofstraße 24, 70188 Stuttgart Yerel arama: +49 711 29990015 Resmi Müşteri Hizmetleri Yardım Hattı: 00800 10203000
Macaristan	BYD Macaristan 8 Puskás Tivadar, Komárom, 2903, Macaristan Yerel arama: +36 34 880 115 Resmi Müşteri Hizmetleri Yardım Hattı: 00800 10203000
İzlanda	RSA (Rutebileernes Standardiserings Aksjeselskap) Øvre Eikervei 77, 3048 Drammen, Norveç Yerel arama: +47 905 15 156 Resmi Müşteri Hizmetleri Yardım Hattı: 00800 10203000
İrlanda	MDL (Motorlu Distribütörler Sınırlı) Naas Road, Dublin 12 İrlanda Yerel arama: +35314094303 Resmi Müşteri Hizmetleri Yardım Hattı: 00800 10203000
İtalya	BYD Industria Italia S.p.A. Piazza Giuseppe Mazzini 27, Rome, 00195, İtalya Yerel arama: +39 335 7360004 Resmi Müşteri Hizmetleri Yardım Hattı: 00800 10203000
Lüksemburg	Inchcape Retail Belgium Boulevard Industriel 198, Brussels, Zaventem, Flemish Brabant, Belçika Yerel arama: +37 2 5150460 Resmi Müşteri Hizmetleri Yardım Hattı: 00800 10203000
Hollanda	BYD Louwman grubu Pieter Braaijweg 8 Amsterdam, Hollanda Yerel arama: +31 20 219 2016 Resmi Müşteri Hizmetleri Yardım Hattı: 00800 10203000
Portekiz	Caetano Tec Av. Fontes Pereira de Melo 17, 1050-116 Lisboa, Portekiz Yerel arama: +351215898685 Resmi Müşteri Hizmetleri Yardım Hattı: 00800 10203000

İspanya	BYD İspanya Adres 1: 's-Gravelandseweg 256, 3125 BK Schiedam, Hollanda Adres 2: Scorpius 112, 2132 LR Hoofddorp, Hollanda Yerel arama: +31 (0)10 2070888 Resmi Müşteri Hizmetleri Yardım Hattı: 00800 10203000
İsveç	Hedinni Electric Mobility Krokslätts Parkgata 2, Molndal, Vastra Gotaland, İsveç Yerel arama: +46(0)31-350 5301 Resmi Müşteri Hizmetleri Yardım Hattı: 00800 10203000
Birleşik Krallık	BYD Birleşik Krallık Adres: Unit B2, Parkway Trading Estate. CranfordLn. Hounslow TW5 9OA Birleşik Krallık Yerel arama: +44 1753 336001, +44 2033072546 Resmi Müşteri Hizmetleri Yardım Hattı: 00800 10203000
Norveç	RSA (Rutebileienes Standardiserings Aksjeselskap) Øvre Eikervei 77, 3048 Drammen, Norveç Yerel arama: +47 905 15 156 Resmi Müşteri Hizmetleri Yardım Hattı: 00800 10203000
İsrail	Shlomo Motors LTD 36 Efal St. Petah Tikva 49511, İsrail Yerel arama: +972 073-3968888

Bu kitapçık aracınızın Kullanıcı El Kitabı'nın tamamlayıcısıdır, birlikte saklayınız.

Kitapçığın amacı, garanti kapsamında ortaya çıkabilecek herhangi bir problemin ele alınışı ve çözülmesindeki politika ve uygulama esaslarını tarafınıza bildirerek, böyle bir durumdaki hak sorumluluklarınızı önceden kavramanızı ve böylece aracınıza yaptığınız yatırımı koruyabilmeniz için gerekli bilgileri size aktarmaktadır. Aracınızın Kullanıcı El kitabıyla birlikte bu kitapçığı 'da mutlaka dikkatlice okuyunuz. Araç el değiştirdiğinde

aracınızın yeni sahibine bu el kitapçığını vermeyi unutmayınız. Garanti süresi içinde bu kitapçığı kaybettiğiniz takdirde, mümkünse kitabı teslim aldığınız BYD bayisine başvurarak yeni Garanti El kitabı talebinde bulununuz.

Garanti Kapsamına Girmeyenler

Aracın tasarımında esas alınan kullanım amaçları ve el kitabında belirtilen kurallar dışında kullanılması sonucu ortaya çıkabilecek yetersizlikler ve oluşabilecek arızalar garanti kapsamında değildir.

BYD dışında hiçbir kişi ve kurum BYD araçlarıyla ilgili olarak bu kitapta yazılandan başka herhangi bir garanti, sorumluluk veya yükümlülük oluşturma yetkisine sahip değildir.

Garanti Kapsamı ve Süresi

Bu kitapta verilen garanti şartları ile geçerli araç sahibinin hakları düzenlenmiştir.

*Bu garanti kapsamındaki herhangi bir kusurun meydana gelmesi durumunda, bir parçanın tamir edilmesi, yeni parça ile değiştirilmesi kararı, onarım standartlarına ve prosedürlerine bağlı olarak BYD Türkiye tarafından verilecektir.

Garanti Şartları:

Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı yasal olarak 2 yıllık garanti süresi boyunca firmamızın garantisini kapsamındadır.

ÜRÜN KATEGORİSİ	SÜRE	KİLOMETRE	AÇIKLAMALAR
Gövde Korozyonu Önleme	144 ay	/	/
Batarya	96 ay	(200.000km)	SOH ² ≥%70
Tahrik Ünitesi	96 ay	150.000km	/
Ayrıca Belirtilen Bazı Parçalar	48 ay	120.000 km	/
Temel Garanti Kapsamı	72 ay	150.000 km	/
Yedek Parçalar	24 ay	/	/
Sarf Malzemeleri ve Çabuk Yıpranan Parçalar	/	/	/

Aksesuarlar³, BYD şarj konektörü⁴ ve BYD VTOL deşarj konektörü⁵ (varsa) hariç olmak üzere bu garanti kapsamında değildir.

Bu garanti kapsamında onarılan veya değiştirilen parçalar (araç değişimi dahil), yalnızca mevcut sınırlı garanti süresi sona erene kadar ya da yürürlükteki yasal düzenlemelerin öngördüğü süre boyunca garanti kapsamındadır.

Gövde Korozyonu Önleme Garanti Kapsamı

Perforasyona (içten dışa doğru gövdede delikler) karşı gövde işlerini içeren, herhangi bir kilometre sınırı olmayan 144 aylık bir dönem kapsar. Aşağıdaki istisnalara tabidir:

- Endüstriyel toz, kazalar, kötü kullanım, hasar, onarım, aşındırıcı kargo veya uygun olmayan araç bakımı veya çalıştırmanın neden olduğu gövde perforasyonu.
- Taş parçaları, çizikler, buz veya çakıl gibi yüzey veya kozmetik korozyondan kaynaklanan perforasyon (gövde panelleri veya şasiden içeri doğru delikler)
- Gövde panellerinde veya şaside içeriden dışarıya doğru, eşdeğer olmayan malzeme veya işçilikteki kusurlardan kaynaklanan korozyonun neden olduğu perforasyon.
- Korozyonun malzeme veya işçilikle ilgili olmadığı durumlar. (Korozyon önleme garantisi herhangi bir şekilde boya ile ilgili sorunları içermemektedir. Boya genel garanti kapsamında değerlendirilecektir)

Batarya Garanti Kapsamı

Batarya paketinin garanti süresi, 96 ay veya batarya kapasitesinin minimum %70'ini koruduğu 200.000 km'dir. (Hangisi önce dolarsa biter) Bataryanın garanti kapsamında onarım gerektirmesi durumunda, BYD üniteyi onaracak veya tamamen BYD' nin takdirine bağlı olarak yeni veya onarılmış parçayla değişimi sağlanacaktır.

2 SOH: Batarya Sağlık Durumu

3 Aksesuarlar: Elektronik anahtar, NFC kartı, Kadife paspas, Silecek lastiği, reflektörlü yelek, uyarı üçgeni, çekme kancası, lastik dolgu, şişirici pompa, tekerlek somunu trim kapağı için çıkarma kelepçesi.

4 Şarj Modu 2 ve Şarj Modu 3 dahil BYD Şarj Konektörü için garanti kapsamı 12 aydır

5 BYD VTOL Deşarj Konnektörü için garanti kapsamı 12 aydır

Bu garanti aşağıda verili durumlardan kaynaklanan arızaların oluşması halinde geçerli olmayacaktır:

- Aracı, batarya sıfır şarj durumundayken (tam boş pil) bırakmak.
- Bataryada, fiziksel hasara veya kullanım ömrünün kısalmasına neden olabilecek kasıtlı müdahale.
- Bataryanın doğrudan alevle maruz kalması.
- Bataryanın herhangi bir parçasını suya veya diğer sıvılara batırmak.
- Batarya kasasının izinsiz açılması veya servisin yetkili servisler haricinde bir kişi tarafından yapılması
- Bataryanın aşındırıcı bir ortama maruz bırakılması (ör. güçlü asidik veya güçlü alkali ortam).
- Uyumsuz şarj ekipmanı ve batarya yönetim sistemi nedeniyle veya doğru şarj prosedürlerine uyulmaması sonucunda batarya hasarı oluşması.
- Şarj edilen AC veya DC şarj ünitesi kaynaklı olarak; aracın yüksek voltaj batarya, şarj portu veya yüksek voltaj bileşenlerinde hasar oluşması
- Yetkisiz servis atölyelerinde mevcut batarya arızasının bakımı sırasında ortaya çıkan arızadan kaynaklanan dolaylı hasar.
- Aracın sürekli 24 saat boyunca 55°C'nin üzerinde veya -40°C'nin altında bir ortam sıcaklığına maruz kalmasından kaynaklanan batarya hasarı.

Tüm lityum-iyon bataryalar gibi bu bataryanın da zaman ve kullanımla kademeli olarak kapasite kaybı yaşar. Doğal bir şekilde gerçekleşen kademeli kapasite kaybından kaynaklanan batarya kapasitesi kaybı, bu bataryanın Garanti Kapsamında belirtilen kapsam haricinde, bu garanti kapsamında DEĞİLDİR. Batarya ömrünü ve kapasitesini nasıl en üst düzeye çıkaracağınıza dair önemli bilgiler için lütfen BYD Kullanıcı el kitabına bakınız.

Tahrik Ünitesi Garanti Kapsamı

Tahrik ünitesi, hangisi önce gelirse, 96 ay veya 150.000 km garanti süresine sahiptir. Bu garanti, aşağıda listelenen ve BYD tarafından sağlanan bileşenlerin arızalarını düzeltmek için gereken tüm onarımları kapsar:

- Tahrik Motoru
- Tahrik Motoru Kontrolörü

Ayrıca Belirtilen Bazı Parçaların Garanti Kapsamı

Aşağıda belirtilen BYD orijinal genel bileşenleri, modülleri ve sistemleri için garanti kapsamı 48 ay veya 120.000 km'dir.

- Lambalar (ampuller hariç) **(İlk 2 yılı sınırsız kilometre olmak üzere)**
- Lastik Basıncı İzleme Modülü
- Süspansiyon
- Bilyeli Mafsal
- Multimedya Sistemi
- Amortisör **(İlk 2 yılı sınırsız kilometre olmak üzere)**
- Motor Kayışı
- Toz Kapağı/Kılıfı
- Burç/ Pad
- Debriyaj Rulmanı
- Tekerlek Rulmanı
- PM2.5 Takometre
- AC/DC Şarj Bağlantı Noktası Tertibatı
- USB Şarj Bağlantı Noktası Konektörü
- Karbon Kutusu Toz Filtresi
- Yakıt Isıtıcı Tertibatı

Bakım Giderleri ve Sınırlı Ömürlü Malzemeler

- Çalışan her aracın gerek duyacağı ayarlar lastik balansı, teker düzen ayarı, yağlama, far ayarı, kapı ayarı cilalama, kalibrasyonlar bakım masrafları garanti kapsamında değildir. Ayrıca bakımlarda değiştirilebilecek filtre, klima gazı, sigorta, fren balatası, ampul gibi normal malzemeler fonksiyonu gereği aşınan, eksilen ya da sınırlı ömürlü malzemeler de garanti kapsamı dışında tutulacaktır.
- Tekerlek lastiklerinin garanti süresi 2 yıl veya 1.6 mm diş derinliği (hangisi önce dolarsa) şeklindedir. Ayrıca tekerlek lastiklerinin garanti sorumluluğu ilgili lastik markasına aittir. Lastikte üretim veya malzeme kaynaklı oluşabilecek herhangi bir olumsuzluk durumunda garanti değerlendirmesi ilgili lastik markasının yetkili bayisi tarafından yapılacaktır.
- 12V kurşun-asit aküler için belirlenen garanti süresi 24 ay sınırsız km iken, LFP tip 12V aküler temel garanti kapsamındadır.

Yedek Parça ve Servis Garantisi

Mal sahipleri tarafından masrafları kendilerine ait olmak üzere satın alınan ve uygun şekilde monte edilen orijinal yedek parçalar (Sarf Malzemeleri ve zamanla yıpranan ömürlü parçalar hariç) için garanti süresi, satın alma veya montaj tarihinden itibaren 24 aydır.

Yedek parçaların garantisi aşağıdaki koşulları karşılamalıdır:

- Satın alınan ve kurulan yedek parçalar orijinal BYD yedek parçalardır.
- Araç sahibi, yetkili servislerde ücretli bakım yaptırdığına dair kanıt sağlar (ör. bakım belgesi).

- Yedek parça garantisi için başvurmadan önce, arızalı parçaya müdahale etmeden en yakın BYD servisine başvurunuz.

Sarf Malzemeleri ve Çabuk Yıpranan Parçaların Garanti Kapsamı

Sarf Malzemelerinin ve zamanla yıpranan ömürlü parçaların günlük kullanımından kaynaklanan aşınma ve yıpranması⁶, ürünlerde herhangi bir malzeme kusuru veya tasarım sorunu olmadığı sürece bu garanti kapsamına girmez.

Genel Garanti Harici ve İstisnalar

Araç ile sınırlı bu garanti, aşağıdakiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, düzenli bakım kalemlerini (BYD Kullanıcı El kitabında belirtildiği gibi) veya doğrudan veya dolaylı olarak aşağıdakilerden herhangi birinden kaynaklanan kusurları, hasarı, arızaları veya kötü kullanıcı deneyimini kapsamaz:

- Satın alınan aracın arızalı olduğu yazılı olarak bildirilmiş olan müşteri.
- BYD veya BYD distribütörün herhangi bir araç geri çağırma tavsiyesine uyulmaması.
- Araç şasi numarası tahrif edilmiş veya kilometre göstergesinin ve diğer ilgili sistemin bağlantısı kesilmiş, değiştirilmiş veya çalışmaz hale getirilmiş olan ve araç şasi numarası veya gerçek kilometreyi belirlemenin zor olduğu araç.⁷
- Hırsızlık, vandalizm, yanlış kullanım, ihmal veya isyan dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere insan⁸ faktörlerinden kaynaklanan kayıp.

6 Sarf malzemeleri ve zamanla yıpranan ömürlü parçalar: fren balataları, silecek lastikleri, ampuller, sigortalar, normal röleler (entegre kontrol ünitesi hariç), hava filtresi elemanı, klima filtreleri (süzgeç, yüksek verimli filtre, elektrostatik filtre), düğme pili, lastikler, etiketler, antifrizler, soğutucular, yağlar, cam temizleme maddeleri ve her türlü yağ ve sıvı vb.

7 VIN: Araç şase numarası

8 Şunları içerir, ancak bunlarla sınırlı değildir: aşırı yüklenme, kaldırımlardan veya asfaltsız yollardan geçme, vb.

- Fırtınalar, seller, kasırgalar, dolu, deprem ve yıldırım dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere mücbir sebeplerin neden olduğu kayıp.
- Kısa mesafeli araba hızlanma yarışı gibi yanlış çalıştırma yöntemlerinden kaynaklanan ürün hasarı.
- Bir kusur ortaya çıktıktan sonra aracın kullanılmaya devam edilmiş olması.
- Doğru şarj prosedürlerinin izlenmemesinin neden olduğu parça hasarı
- Hatalı onarım veya BYD el kitabında belirtilen gerekli bakım hizmetine uygun olmayan onarım ve bakım.
- Araçta veya ilgili sistemlerde, eşdeğer olmayan malzeme kullanımından kaynaklanan arıza veya kusur oluşması.
- Göçükler, çizikler, sesler, titreşim, kozmetik kusurlar ve rutin aşınma ve yıpranmadan kaynaklanan diğer bozulmalar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere normal aşınma ve yıpranma.
- Kazalar, çarpışma veya araca çarpan nesneler.
- Dış faktörlerden kaynaklanan yangın veya patlama.
- Fren sesi, genel vuruş, çatlaklar, uğultular ve rüzgâr ve yol titreşimi dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere genel görünüm veya normal gürültü ve titreşim.
- BYD tarafından üretilen veya tedarik edilen ön cam veya diğer camların, malzeme veya işçilikteki bir kusur dışında nedenle kırılmış, yontulmuş, çizilmiş veya çatlamış olması.
- Anormal ortamlarda veya havadaki kimyasallar, ağaç reçinesi, demiryolu tozu, kuş pisliği, inorganik tuzlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere kirleticileri zamanında temizlemeden aracı kullanmak.
- BYD kullanıcı el kitapları veya başka herhangi bir ilgili standarda göre araçta kullanım için uygun olmadığı düşünülen kontamine veya uygun olmayan sıvı veya yağlayıcılar gibi petrol veya diğer kimyasal maddeler, su veya diğer herhangi bir sıvının neden olduğu kontaminasyon.
- Boya rengi uyumsuzluğu, kötü kullanım, ihmal, uygun olmayan aksesuar takma, kimyasallara maruz bırakma, uygun olmayan araç bakımı veya çalışması, kazalar, doğadan kaynaklanan hasar, yangın veya uygun olmayan depolamadan kaynaklanan boya kusurları.
- Eşdeğer olmayan malzeme veya işçilikten kaynaklanan ürün arızası.
- Bir sigorta şirketi tarafından "tam kayıp" olarak kabul edilen araçlar.
- Sahiplerin arızayı (veya hasarı) zamanında bildirmemesinden veya araç onarımına erişim sağlamamasından veya araç sahibinin parçalar üzerinde zamanında yapılacak inceleme, teşhis ve gerekli teknik onarımlara itiraz etmesinden kaynaklanan kayıp/hasar.
- Araç sahibi veya yetkisiz kişilerin arızalı parçaya müdahalesi sonucu oluşan arızalar ve hasarlar.

Temel Garanti Kapsamı

- Temel garanti kapsamı süresi, bu garanti el kitabında aksi belirtilen bileşenler ve/veya parçalar hariç, diğer tüm parçalar için, hangisi önce gelirse, 72 ay /150.000 km'dir. Burada belirtilen bazı parçalar ve istisnalar için ayrı bir garanti kapsamına tabi olarak, BYD normal kullanım altında arızalı parçaları onaracak değiştirecektir.

Yol Yardım

Yol Kenarı Yardım Hizmeti

- Araç hareketsiz kaldığında, Şirket, müşteri ile servis teknisyenini konferansa alacak olup aracın mevcut durumuna göre yol kenarı yardım organizasyonunu En Yakın Yetkili BYD Araç Servisleri ile organize edecektir.
- Müşterilerimiz 0212 437 88 88 numaralı telefondan 7/24 BYD Asistanım'a ulaşabilirler.
- BYD Asistanım'ı aramadan önce, daha iyi yardım alınması için müşterinin arızanın kesin mevkii (sokak ve numara, yol ve kilometresi, görünür işaret bilgileri) aracın tanımı (aracın plakası, ruhsatta bulunan şasi numarası) gibi bilgilere sahip olması gerekmektedir.
- BYD Yol Yardımı önceden onay alınmadan, müşteri tarafından yapılan masrafları karşılamaz.
- Alarm merkezi ile yapılan görüşme esnasında, arızanın yol kenarında tamir edilebileceği anlaşılırsa yerinde tamir için Yetkili Araç Servisi gönderilecektir, aksi takdirde Şirket tarafından çekici gönderilmek amacıyla olay yerine çekici gönderilecektir.
- Şirket, Yetkili BYD Servisi'nin olay yerine kadar tek yönlü karşılaması ve 18 dakikada olay yerine ulaşması durumunda arıza yerinde giderilmeyecek takdirde şirket tarafından Yetkili BYD Servisi'nin olay yerine kadar ulaşımı karşılayacaktır.

Çekici & Kurtarıcı Hizmeti

- Şirket, aracın arızalanması durumunda yerinde onarımını sağlayamadığı veya kaza durumunda, aracın en yakın BYD Yetkili Servisi'ne naklini sınırsız olarak temin edecektir.
 - Eğer aynı şehir (İstanbul için yalnızca aynı yaka) içerisinde birden fazla BYD Yetkili Servisi varsa, araç tercih edilen servise çektirilebilir.
- NOT: Şarj bitmesi durumunda en yakın şarj dolum istasyonuna kadar yılda maksimum 2 defa limitte çekim işlemi sağlanacaktır.

Lastik Değiştirilmesi Hizmeti

- Araç ile yolculuk esnasında oluşabilecek lastik arızaları için, Şirket araçta mevcut olan yedek lastikle değiştirmek üzere olay yerine en yakın BYD Yetkili Servisi'ni gönderecektir.
- Şirket, işçilik masraflarını karşılayacak, malzeme masrafları Lehtar tarafından ödenecektir.
- Lastiğin olay yerinde değiştirilememesi halinde, aracın bulunduğu il içerisindeki en yakın BYD Bayi'ne aracın nakli belirlenen tutar dahilinde sağlanacaktır.

Ulaşım & Konaklama Hizmeti

- Aracın arızalanması veya kaza durumunda, Tur Assist aşağıdaki masrafları karşılayacaktır:
- a) Eğer arıza 24 saat içinde tamir edilemez ise, azami 3 güne kadar, lehtar başına her gün için belirlenen azami TL tutarına kadar otel masrafları (standart oda + kahvaltı) YA DA,
 - b) Tamir süresi arızalanmayı izleyen 48 saati aşarsa:
- Şirket lehtarların daimi ikametgâha dönüşlerinde meydana gelen seyahat masraflarını, veya lehtarların seyahate devam etmek istemeleri durumunda, seyahat için planlanan yere kadar olan seyahat masraflarını ödeyecektir.
- Ancak bu son seçenek dahilinde yapılacak olan masrafların, daimi ikametgâha dönüş masraflarını aşmaması gerekir.

- Seyahatlerin 300 km'yi aşması durumunda uçaqla seyahat etme hakkı verilecektir.
- Kaza veya arıza sonucu aracın 24 saatte fazla hareketsizliği söz konusu ise, lehdarlara ikame araç temin edilecektir. Bu hizmetten yararlanma süresi, aracın hareketsiz kaldığı süreyi geçemez ve hiçbir şekilde en fazla iki günü aşamaz.
- Bu durumda, daimi ikametgâhtan 50 km uzakta olmak şartıyla ve yıllık olarak azami iki defa ile sınırlı olmak üzere, toplamda belirlenen tutardan fazla olmamak koşuluyla münferit ulaşım giderlerinde makul bir araç tahsis edilecektir.

Araç Sahibine Bildirim

- Aracın sahibi, aracın BYD kılavuzundaki talimatlara göre çalıştırılmasını ve bakımını yaptırmaktan ve aracın şasi numarası, yetkili servis adı ve adresi, kilometre, onarım veya bakım tarihleri ve sonraki her bir alıcıya aktarılması gereken servis veya bakım öğelerinin açıklaması dahil olmak üzere aracın bakımının ayrıntılı ve doğru kayıtlarını tutmaktan sorumludur.
- BYD Kullanıcı El Kitabında yer alan hükümlerde öngörülmemen herhangi bir kullanım ve bakımdan doğrudan veya dolaylı olarak kaynaklanan herhangi hasar ve/veya arıza, bu garanti kapsamında olmayacaktır.
- Kablo tesisatına, contalarına veya sızdırmazlık malzemelerine ve benzeri donanımlarına müdahale edilmemelidir. Aracın yetkisiz servisler tarafından onarılması ve/veya BYD tarafından onaylanmayan parça aksesuar ve sıvıların kullanılması ile oluşan arıza ve hasarlar BYD garanti sorumluluğunda olmayacaktır.
- Orijinal BYD parçaları ve aksesuarları, BYD araçlarının güvenlik ve güvenilirlik standartlarına uyması için özel olarak tasarlanmıştır. Bu nedenle, araç sahibinin araçlarında sadece orijinal BYD parçaları ve aksesuarları kullanmasını öneririz. Diğer üreticilerin parçalarının veya aksesuarlarının BYD tarafından test edilmediğini veya onaylanmadığını ve sürekli Pazar gözlemine rağmen BYD'nin ne kendi içinde ne de araçlarına takılıyken uygunluklarını ve güvenliklerini değerlendiremeyeceğini unutmayın. Bu tür parçaların veya aksesuarların takılmasından kaynaklanan herhangi bir hasar bu garanti kapsamında değildir.
- Bu kılavuz, kanunların ihtilaflı olduğu durumlar hariç olmak kaydıyla aracın ilk satın alındığı ülkenin yasaları uyarınca yorumlanacak ve uygulanacaktır.
- Aracın uyarı/izleme sistemlerinin devreye girmesi durumunda, aracın sürücüsünün sonuçta oluşan hasarı önlemek için derhal harekete geçmesi gerekir.
- Aracın bir arıza durumunda servise getirilmesi (aracın hareket ettirilememe durumu hariç) ve onarılmış aracın servisten teslim alınmaması sorumluluğu araç sahibine aittir.
- Bu garanti, ilk araç satın alımının gerçekleştiği ülkenin yasalarına tabi olup, bu garanti el kitabıyla sağlanan garanti taahhütleri 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun hükümlerine tabidir.

- BYD, tüm servis veya onarımları bir BYD yetkili servislerinde yapmanızı gerektirmese de bu BYD Yeni elektrikli aracın Garantisinin geçersiz kılınmasına veya uygun olmayan bakım, servis veya onarımlar nedeniyle kapsam dışı tutulabilir. BYD yetkili servisleri aracınızla ilgili özel eğitim, uzmanlık, aletler ve malzemelere sahiptir. Bu BYD Yeni elektrikli aracın Garanti Kitabı, kendi hüküm ve koşullarına tabi olarak, özel servis merkezlerinde gerçekleştirilen bakım, servis veya onarım işlerini de garanti kapsamına alabilecek olsa da BYD tüm bakım, servis ve onarım işlerini bir yetkili BYD servisinde gerçekleştirmenizi şiddetle tavsiye eder.
- BYD Garanti El Kitabı ile verilen garantiden aracın satılması halinde yeni araç sahibi/sahipleri de faydalanacaktır. Dolayısıyla garanti el kitabı araç yeni sahibi/sahipleri için araç torpido gözündə saklanmalıdır.
- Bir BYD aracı satın aldıktan sonra, bazı müşteriler araçlarını ticari amaçlar gibi belirli kullanımlar için modifiye ettikleri takdirde, bu garanti el kitabıyla verilen BYD araç garantisi sadece üçüncü taraflarca yapılmış modifikasyondan etkilenmemiş veya modifiye edilmemiş araç parçaları için geçerli olacaktır. Ayrıca, BYD bu araçların modifiye edilmesinden kaynaklanan herhangi bir kayıp, talep, hükümlülük, maliyet ve hasardan sorumlu olmayacaktır. BYD aracını modifiye eden bir üçüncü taraf, kendi adına garanti verebilir. Müşterilerin, kendilerine sunulabilecek herhangi bir garantinin ayrıntıları için ilgili üçüncü tarafa danışmaları tavsiye edilir.
- Herhangi bir koşulun yasa dışı veya uygulanamaz olduğu kabul edilirse, bu garantiden çıkarılacak ve kalan koşulların yasalılığı veya uygulanabilirliği etkilenmeyecektir
- BYD aracın garantisi kapsamındaki tüm talepler, bu garanti belgesinde belirtilen şartlara tabi olacaktır.

BYD Yetkili Servisleri

Güncel BYD yetkili servisleri için:

www.bydauto.com.tr web sitesini ziyaret edebilir ya da aşağıda bulunan QR ile bayilerimize ulaşabilirsiniz.



BUILD YOUR DREAMS